**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ОГБУЗ «Смоленский областной клинический госпиталь для ветеранов войн»**

Записаться на прием к врачу поликлинического отделения госпиталя Вы можете:

**Лично** обратившись  в регистратуру.

**Позвонив** по телефону 64-97-36 в регистратуру.

**По Интернету.** Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет.

Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал; выбирает медицинскую организацию; производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта  РФ; выбирает врача; выбирает дату и время приема; осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

**По Инфомату.** Информат расположен в холле госпиталя рядом с регистратурой.

Факт записи гражданина  по Интернету  и  Инфомату на прием отображается на рабочих местах регистраторов.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

* фамилия, имя, отчество (полностью)
* пол
* дата рождения (число, месяц, год)
* адрес по данным регистрации
* серия, номер паспорта
* гражданство
* серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
* согласие на обработку персональных данных
* информированное согласие на медицинскую помощь

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, по Инфомату, Интернету и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлинического отделения определяется лечащим врачом.

**ВНИМАНИЕ!**

**ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет, Инфомат — ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.**