## Условия предоставления медицинской помощи застрахованным лицам в поликлинике.

Оказания медицинской помощи производится при предоставлении пациентом документа, удостоверяющего личность и полиса ОМС, кроме экстренной медицинской помощи, которая оказывается без предоставления документов.

Пациенту гарантируется право на выбор врача, с учетом согласия этого врача, а также медицинского учреждения в соответствии с ресурсными возможностями поликлиники и при наличии согласия руководителя.

Оказания медицинской помощи производится только с согласия пациента.

Амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается в поликлинике, включая осмотры узких специалистов по показаниям.

Объем диагностических и лечебных мероприятий пациенту определяет лечащий врач в соответствии с установленными федеральными стандартами и порядками оказания медицинской помощи. Все оказанные пациенту консультации и исследования проводятся бесплатно.

Экстренная помощь в поликлинике проводится вне очереди.

На проведение плановых диагностических исследований, а именно биохимический анализ крови, УЗИ внутренних органов, фиброгастодуоденоскопию, холтер ЭКГ и АД, также возможна очередность до 7 дней.

## Правила записи на первичный прием

Для получения плановой медицинской помощи у пациента на руках должен быть действующий полис обязательного медицинского страхования.

Если полис, предъявленный пациентом, не совпадает с данными базы ТФОМС Смоленской области, медицинский регистратор рекомендует обратиться в страховую медицинскую организацию с целью продления или замены полиса ОМС.

**Существуют следующие правила записи на прием:**

1.       При любом первичном обращении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2.       При наличии неотложных показаний медрегистратор направляет пациента в кабинет доврачебного приема, где решаются вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи, либо к врачу-терапевту, который осуществляет прием пациентов, требующих осмотра в день обращения.

3.       При отсутствии неотложных показаний пациент может записаться на прием к врачу-терапевту через интернет или инфомат, установленный в холле поликлиники , записаться непосредственно в регистратуре в день обращения (прием по «живой очереди»).

4.       При отсутствии неотложных показаний пациент может получить талон или записаться на прием к узкому специалисту различными способами:

* через интернет;
* через инфомат, установленный в холле поликлиники;
* самозапись по пятницам на следующую неделю с 17:00 в окне справок регистратуры;
* непосредственно в день приема с 8:00 взять талон в регистратуре;
* отложить талон на прием по телефону.

5.       При электронной записи на прием при явке пациента в поликлинику, медрегистратор выдает памятку с указанием даты и часов приема, производит отметку в электронном расписании врача и своевременно направляет амбулаторную карту пациента врачу. В случае получения талона в регистратуре либо по самозаписи, амбулаторная карта к специалисту откладывается непосредственно перед приемом.

6.       Повторные больные узких специалистов до окончания лечения или обследования получают талоны на последующие дни приема в кабинете лечащего врача.